

Reklamační protokol

V případě spotřebního zboží popište prosím problém nebo závadu:

.....

.....

.....

.....

Pro reklamaci náhradních dílů a některého příslušenství určeného pro odbornou montáž:

Označení zboží, typ:

Datum prodeje:.....

Číslo dokladu:

Montáž provedl:

Jméno, adresa, kontakt na koncesovaný autoservis nebo mechanika, který provedl montáž.

.....

.....

.....

.....

Datum montáže:

VIN vozidla:

Nájezd vozidla v km při montáži:

Datum projevení závady:

Datum demontáže:

Zjištění závady a demontáž provedl:

Jméno, adresa, kontakt na koncesovaný autoservis nebo mechanika, který provedl montáž.

.....

.....

.....

.....

Pro úspěšnou reklamaci je vhodné přiložit doklady ze servisu, tedy nejlépe zakázkové listy, kde je uvedeno zpravidla vše potřebné, tedy data montáže i demontáže, nájezd, VIN vozidla i popis závady. U některých dílů je také potřeba počítat s tím, že budeme ještě potřebovat doložit některé další úkony provedené při montáži, např. u vstřikovače HDi je nutné doložit, že byla vyměněna palivové vedení, palivový filtr, bylo provedeno čištění nádrže a ultrazvukem byly čištěny vstřikovací trubky, rail a čerpadlo.

Pro elektronické díly je také důležitý výpis z diagnostiky kde je patrná závada a patrný problém součástky.

U reklamace zaslání dílu, v případě uznání reklamace Vám ze zákona platíme přiměřené náklady na zaslání na naši adresu, proto Vám nabízíme, že reklamaci svezeme našim dopravcem, nebo Vám pošleme kód pro zaslání přes Zásilkovnu.

Jakmile nám zboží dorazí, dostanete vyjádření výrobce nebo dodavatele do 30 dní.